



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ที่ ๑๗๑/๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ที่ ๑๙๔/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ไปแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองบัวมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวจึงให้
ยกเลิกคำสั่งข้างต้น พร้อมทั้งให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน และขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ดังนี้

- ๑.๑ รองปลัด อบต.
- ๑.๒ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
- ๑.๓ นักทรัพยากรบุคคล
- ๑.๔ นิติกร
- ๑.๕ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๑.๖ เจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง
Facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๔. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัด
การดำเนินงาน
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
๖. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๗. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
๘. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสมัย ไทลครบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารตำบลหนองบัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เพื่อให้ทันตามสภาวการณ์ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้หลายช่องทาง สะดวกและรวดเร็วมากขึ้นประกอบกับได้มีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- ๒.๑ รองปลัด อบต.
- ๒.๒ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
- ๒.๓ นักทรัพยากรบุคคล
- ๒.๔ นิติกร
- ๒.๕ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๒.๖ เจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์,ทาง Facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๔. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
๖. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๗. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน
๘. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๑ แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ : สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๒๒๐

๓.๒ ทางโทรศัพท์ หมายเลข : ๐ ๔๔๑๑ ๐๔๐๓

๓.๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว : www.nongbuabrm.go.th

๓.๔. ทางไปรษณีย์ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๒๒๐

๓.๕ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๖ ทาง Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายสมชัย ไหลครบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

หนังสือรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
 เลขที่รับ..... 166 2313
 วันที่..... 10 4.11. 25
 เวลา..... 10.29

คำร้องทั่วไป

ที่..... 0257-หนองบัว
 วันที่..... 15 สิงหาคม 2565

เรื่อง..... ร้องเรียน ท.เมษาฯ

เรียน..... 164 ก ๐๖๓. หนองบัว

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว สิริพันธ์ จิตวิจิตร
 อยู่บ้านเลขที่..... 63 หมู่ที่ 11 ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
 มีความประสงค์จะดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข การเผาขยะ มีกลิ่นเหม็นใกล้ตัว
 ที่ทำในภาคความตึงเครียด ส่งผลต่อสุขภาพ และเกิดกลิ่นเหม็น
3.
4.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- 16๓๓. หนองบัว "ที่อยู่ติดเขียนนครเมษาฯ"
 มีกลิ่นใกล้ตัวเผาขยะ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ
 และเกิดมลพิษทางอากาศ สัปดาห์ที่ ๑๓ ขอแสดงความนับถือ
 ณ 11

- เสนอไปตททบหนองบัวเมษาฯ

- เสนอต่อจรรจนันท์ หรือ ตรวจสอบหนองบัวเมษาฯ
 (สิริพันธ์ จิตวิจิตร)

- นายต่อตาเมษาฯ

ปฐิมาพร
 16/8.๑. 1/2565

(Handwritten signatures and stamps)

(Handwritten signature)
 (นายสมชัย ใจดี)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

หนังสือตอบกลับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์



ที่ บร ๘๗๒๐๑/๕๐๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
ถนนปะคำ - เลิงสาบ อำเภอปะคำ
บร ๓๑๒๒๐

๓๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การชี้แจงผลการตรวจสอบการเผาขยะ

เรียน นางจรีนันท์ ฐิติวิริยะ

อ้างถึง คำร้องทั่วไป

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ท่านได้เขียนคำร้องทั่วไป ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ให้ตรวจสอบการเผาขยะของประชาชนที่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน และอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวได้ลงพื้นที่ตรวจสอบจุดการเผาขยะที่ได้รับแจ้ง ปรากฏว่ามีการเผาขยะจริง และได้ดำเนินการใกล้เคียงให้มีการหยุดเผาขยะ พร้อมทั้งได้แนะวิธีการบริหารจัดการขยะ เพื่อไม่ให้ควันไฟรบกวนกับประชาชนในบริเวณใกล้เคียง ทั้งนี้หากพบมีการเผาขยะที่อาจให้ก่อเกิดผลกระทบและสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนหรือผู้อยู่อาศัยอีก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามที่เห็นสมควรต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสมัย ไหลครบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

งานสาธารณสุข สำนักงานปลัด
โทร/โทรสาร ๐-๔๔๖๐-๕๙๕๗
www.nongbua.localgov.in.th

ผู้รับ
ผู้ทำ
ผู้พิมพ์	26 ส.ค. ๒๕๖๕
ผู้ร่าง	26 ส.ค. ๒๕๖๕

“คนบุรีรัมย์ ครอบครองเดียวกัน สบายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑”